

Reklamationsformular - Sauger

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es gemeinsam mit dem Gerät und vorab per E-Mail an uns zurück.

Kundendaten:

Name: _____
Kundennummer: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail Adresse: _____
Adresse: _____

Gerätedaten:

Sauger-Modell/ Hersteller: _____
Rechnungsnummer: _____
Rechnungsdatum: _____
Seriennummer: _____

Reparaturen bis _____ € bitte sofort durchführen
(Nur bei Sauger außerhalb der Garantie ausfüllen)

Fehlerbeschreibung:

Rückgabe/ Versand des Saugers:

- Ich sende den Sauger selbstständig an Sie zurück
 Bitte holen Sie den Sauger bei dem nächsten Kundendiensttermin ab
 Ich wünsche eine gezielte Abholung (Anfahrt wird gemäß Pauschale berechnet)

Hinweis: Bitte reinigen Sie den Sauger gründlich vor der Rückgabe. Bei Verschmutzung berechnen wir eine Reinigungspauschale von 75 €.

Leihgerät:

() Ich wünsche einen Leihsauger (nur bei Verfügbarkeit – Leihgebühr: 150€)

Hinweis:

Wird der Schaden nicht durch die Garantie abgedeckt, erhalten Sie ein Reparaturangebot. Sollten Sie das Angebot ablehnen, berechnen wir eine Pauschale von 50 € für die Entsorgung und Überprüfung des Geräts.

Unterschrift und Bestätigung:

() Ich habe die oben genannten Bedingungen gelesen und akzeptiere sie.

Ort, Datum

Unterschrift

beachten